

REGOLAMENTO PER IL SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE



Approvato con
deliberazione
di CC n.____ del

COMUNE DI FORNOVO DI TARO (PR)

Il Comune di Fornovo di Taro, in un'ottica di politica sociale finalizzata al miglioramento del benessere dei soggetti della terza età e delle persone portatrici di handicap, istituisce il servizio "Trasporto Sociale", inteso come importante risposta alle esigenze di mobilità delle fasce più deboli della popolazione, rivolto alla popolazione fragile, reso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico, promuovendo l'autonomia della persona a rischio di emarginazione

REGOLAMENTO PER IL SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE

ART.1 OGGETTO

Il Trasporto Sociale, istituito per facilitare i rapporti interpersonali e la partecipazione alla vita sociale dei cittadini anziani ed in difficoltà, è attivato in base alle richieste dei singoli utenti residenti nel territorio comunale di Fornovo di Taro.

Ciò consente ai soggetti di usufruire di un servizio dedicato e quindi flessibile, effettuando viaggi individuali o collettivi per recarsi nei luoghi di destinazioni.

Il servizio, a titolo esemplificativo e non esaustivo, prevede l'accompagnamento:

- presso strutture sanitarie pubbliche
- punti CUP per prenotazioni mediche
- presso presidi medico-specialistici pubblici e privati
- presso istituti di credito (banche, posta, ecc..) per i disbrigo di pratiche burocratiche
- per commissioni personali come la spesa, acquisti in farmacia o essere accompagnati in luoghi particolari (spesa mercato settimanale, cimitero, ecc..) entro i confini comunali

Il servizio di trasporto viene svolto, di norma, nel territorio comunale e provinciale.

ART. 2 DESTINATARI. REQUISITI DI ACCESSO

Possono usufruire del servizio di cui all'art.1 i cittadini del Comune di Fornovo di Taro se anziani ultrasessantacinquenni autosufficienti o parzialmente autosufficienti o disabili certificati ai sensi della L.104/92 s.m.i. i quali si trovano nelle seguenti condizioni:

- A. vivere a significativa distanza dal centro abitato, dai mezzi di trasporto nonché dei servizi;
- B. essere privo o la non disponibilità di figure parentali o di buon vicinato.

Sono ammessi anche soggetti con temporanea riduzione delle capacità motorie o con validità temporanea alla guida che non possono usufruire dei normali mezzi di trasporto pubblico.

Sono in ogni caso escluse dal servizio le persone che necessitano, durante il trasporto, di particolare assistenza medico-sanitaria, gli anziani e disabili non deambulanti o affetti da patologie tali da rendere opportuno il trasporto a mezzo ambulanza o auto-medica.

In caso di necessità per situazioni particolari o nei casi in cui la fattispecie riguardi minori, l'Assistente Sociale, potrà dietro redazione di dettagliata relazione sociale, prevedere l'ammissione al Servizio anche di utenza priva dei requisiti succitati, purché in possesso della residenza nel territorio comunale ed in carico al Servizio.

In casi eccezionali potrà essere richiesto ed autorizzato un trasporto fuori provincia.

ART.3 COORDINAMENTO DEL SERVIZIO

Le domande per l'accesso al servizio, predisposte su apposito modulo (All."A"), sono presentate dal richiedente all'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Fornovo di Taro. L'ufficio Servizi Sociali, nell'ambito del servizio "Trasporto Sociale", svolge le seguenti funzioni:

- ricevimento delle richieste di accesso al servizio;
- verifica dei requisiti di cui all'art.3;
- compilazione anagrafica e reddituale delle schede relative ad ogni richiedente;
- valutazione della compartecipazione economica a carico dei fruitori del servizio.

In particolare l'Assistente Sociale comunale sarà tenuta a compiere i necessari accertamenti per la verifica del bisogno e delle modalità di intervento in considerazione del fatto che l'ammissione al servizio avviene solo in caso di effettiva e comprovata necessità, previa verifica dell'impossibilità di avvalersi, da parte del richiedente, di risorse alternative.

L'ammissione al servizio è comunicata a seguito di tali verifiche.

ART.4 FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

Successivamente, ogni qualvolta i soggetti intendano usufruire del Servizio di "Trasporto sociale", dovranno effettuare la prenotazione, anche telefonica, almeno una settimana prima della data in cui è richiesta la prestazione. Nella richiesta deve essere specificato oltre al nominativo della persona che usufruirà del servizio, la struttura e il luogo dove la persona deve essere accompagnata, la data e l'orario entro il quale la stessa si deve trovare presso la struttura o il luogo di destinazione. Il trasporto consiste nel prelievo del richiedente a domicilio, l'accompagnamento nel luogo previsto, l'attesa ed il ritorno a casa.

Il servizio viene erogato, di norma, dal lunedì al venerdì e può prevedere il trasporto di più persone nella stessa fascia oraria e nello stesso luogo se le prenotazioni coincidono. Il servizio si riserva, in base alla propria organizzazione, di valutare le priorità di accesso e si obbliga alla comunicazione tempestiva all'utente dell'impossibilità di eseguire il trasporto richiesto. Il Responsabile della gestione del servizio vigila sullo svolgimento delle attività, avendo cura di verificare che gli operatori/volontari rispettino i diritti, la dignità e le opzioni degli utenti e dei fruitori

delle attività stesse e che queste ultime vengano svolte con modalità tecnicamente corrette e nel rispetto delle normative specifiche.

L'uso del trasporto sociale ha, di norma, carattere non continuativo.

ART. 5 TARIFFE del SERVIZIO

Le tariffe del servizio, relativamente alle destinazioni specificate all'art. 1 del presente regolamento, verranno determinate annualmente dalla Giunta Comunale.

Nel caso in cui venisse registrato il mancato pagamento della quota di compartecipazione per oltre due mesi, il Servizio Sociale si riserva la facoltà di sospendere il servizio all'utente moroso.

ART. 6 COMPARTECIPAZIONE DELL'UTENZA

Le contribuzioni dell'utenza, i criteri di compartecipazione di cui all'art.29 comma 2 L. 448 del 28/12/2001 e le modalità di pagamento a carico degli assistiti, che usufruiscono del suddetto servizio, saranno approvati annualmente dalla Giunta Comunale in sede di determinazione delle tariffe per il servizio a domanda individuale.

ART. 7 NORME DI COMPORTAMENTO

Per un'ottimale organizzazione del servizio si definiscono le seguenti norme che devono essere rispettate dai fruitori del servizio:

- gli utenti sono tenuti ad atteggiamenti e comportamenti non lesivi nei confronti degli operatori del servizio;
- la comunicazione da parte dell'utenza di variazioni delle date ed orari del trasporto o sospensione del servizio deve essere effettuata con il massimo anticipo possibile e comunque non oltre il giorno prima della prenotazione. In caso contrario verrà ugualmente addebitato il costo del servizio;
- per casi specifici il Servizio Sociale comunale può richiedere l'accompagnamento dell'utente da parte di un familiare o altra persona;
- deve essere accettato l'orario del trasporto stabilito dal Servizio Sociale comunale sulla base delle esigenze del servizio stesso e di quelle dell'utente.

ART. 8 SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

La sospensione del servizio può avvenire: in seguito ad accertati comportamenti scorretti contestati in forma scritta all'utente dal Servizio Sociale comunale; in seguito al mancato rispetto, per più di tre volte consecutive, di quanto indicato al precedente art. 7; per cause di forza maggiore non prevedibili e indipendenti dalla volontà dell'Amministrazione (rottura mezzo, improvvisa indisponibilità di personale ...), da comunicarsi all'utenza nel più breve tempo possibile.

Modello All."A"

Alla c.a. Servizi Sociali
Comune di Fornovo di Taro

Oggetto: Richiesta ammissione al Servizio Trasporto Sociale

Il/la Sottoscritt _____

Nat__ a _____ prov. _____ Il _____

e residente in Fornovo di Taro Via _____

Tel/cel _____

CHIEDE

Di poter usufruire del servizio denominato "TRASPORTO SOCIALE" trovandosi nelle seguenti condizioni:

- A) anziano ultrasessantacinquenne residente nel Comune di Fornovo di Taro, autosufficiente o parzialmente autosufficiente
- B) disabile/invalido residente nel Comune di Fornovo di Taro (si allega certificazione)
- C) soggetto con temporanea riduzione delle capacità motorie o con invalidità temporanea alla guida (si allega documentazione)

DICHIARO

- di vivere a significativa distanza dal centro abitato, dai mezzi di trasporto pubblico nonché dai servizi;
- di essere privo / di non avere a disposizione figure parentali o di buon vicinato;

Dichiaro di essere consapevole che il servizio "Trasporto Sociale" viene fornito senza alcun obbligo di continuità per l'Ente.
Autorizzo il trattamento dei dati forniti, che saranno utilizzati esclusivamente per i fini istituzionali del servizio, come previsto dalla normativa vigente in materia di privacy.

Fornovo di Taro , li _____

IL DICHIARANTE

Informativa ex art. 13 D. Lgs. 196/2003 e GDPR "Codice in materia di protezione dei dati personali"
Il Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Fornovo di Taro con sede in Piazza Libertà 11 Fornovo di Taro
I dati raccolti nella presente richiesta sono acquisiti ed utilizzati per i fini istituzionali del Comune di Fornovo di Taro – Settore Servizi Sociali" in applicazione delle normative inerenti l'oggetto della richiesta
I dati raccolti saranno trattati anche attraverso strumenti informatici automatizzati e potranno essere comunicati da altri settori dell'Ente, ad istituti pubblici sempre nell'ambito delle funzioni istituzionali secondo le specifiche disposizioni di legge;
L'omissione alla comunicazione dei suoi dati comporta l'impossibilità di accogliere l'istanza;
Ha facoltà di poter esercitare i diritti di cui all'art. 7 della sopra citata legge.



COMUNE DI FORNOVO DI TARO

La richiesta in oggetto del Sig. _____ è:

- ammessa
- non ammessa

- con accompagnatore
- senza accompagnatore

Si invita il richiedente a produrre dichiarazione ISEE al fine del calcolo della quota di compartecipazione al costo del servizio.

Fornovo di Taro , li _____

L'Assistente Sociale _____